

## **Mon parcours : Albert Shamieh**

En hiver 2015, j'étais inscrit à un programme de doctorat à l'Université Concordia. Cependant, je voulais que mes recherches soient pratiques et fassent réellement une différence. Avec une expertise en gestion de l'ingénierie, amélioration des processus, développement de produits et gestion des projets et de la qualité, je souhaitais m'investir dans un projet qui aiguiserait mes compétences et mes connaissances et mette l'accent sur mes capacités de gestion technique.

En m'informant, j'ai appris que le Dr Nadia Bhuiyan venait de recevoir une subvention de 1,3 million de dollars pour appliquer des principes «lean» au secteur aérospatial dans le but d'accroître son efficacité. Le Dr Bhuiyan dirigeait une équipe de chercheurs de Concordia, de l'ETS et de l'École Polytechnique, avec la collaboration de Bombardier Aéronautique, Bell Helicopter et CRIAQ. J'ai contacté le Dr Bhuiyan et après des entrevues, j'ai été accepté par Bombardier et le Dr Bhuiyan une semaine plus tard. En novembre 2015, j'ai rejoint l'équipe IPDT Strategy et Business Development de Bombardier qui travaille sur la déconstruction de la C-série. Ce projet constituait le lien que je voulais avec l'industrie. À mon avis, le milieu de l'éducation ne peut avoir un impact sur l'industrie que si ces 2 secteurs sont correctement alignés. Je voulais mettre mon expérience et mes études combinées au profit de l'industrie, et ce projet est arrivé à point.

Chez Bombardier, notre équipe s'est engagée à mener des entrevues, des sondages et des ateliers pour identifier les facteurs qui ont mené aux coûts actuels du programme NPD et aux pilotes de planification. Les causes profondes ont été identifiées et les leçons apprises ont été écrites et communiquées avec la haute direction ainsi que tous les employés travaillant sur ce programme. L'information a été classée en fonction de son impact et de son caractère commun, et les constats les plus pertinents seront transférés au prochain programme. Un livre sera publié en interne documentant les connaissances acquises et sera facilement accessible à tous les employés. À la suite de mon travail sur ce projet, qui a été rendu possible en partie grâce au don de la Fondation, on m'a offert un emploi à temps plein en tant que professionnel de l'ingénierie. Je suis reconnaissant à toutes les parties impliquées pour cette incroyable opportunité qui s'est transformée en un rêve devenu réalité pour moi.